
Política de Privacidade

A ELEKTRO compromete-se a proteger a privacidade dos dados obtidos em seus websites e aplicativo apenas mediante requisição do Poder Público, poderá sem aviso prévio, fornecer informações pessoais dos usuários para:

- a) atendimento restrito a mandatos ou processos legais;
- b) proteger e defender os direitos de propriedade da ELEKTRO; e
- c) agir sob circunstâncias que exijam a proteção dos usuários ou do público.

A ELEKTRO não vende e não aluga suas listas de usuários a terceiros nem tampouco autoriza terceiros a usarem as informações de usuários, com exceção do fornecimento de serviços à ELEKTRO, e só após firmarem termo de confidencialidade.

A ELEKTRO não lê as comunicações confidenciais dos seus usuários.

A ELEKTRO poderá utilizar as informações capturadas pelo aplicativo e pelos domínios e subdomínios de www.elektro.com.br para:

- identificar o perfil e necessidades dos usuários, a fim de melhorar seus produtos e serviços;
- visualizar o fornecimento de seus produtos e serviços; e
- divulgar alterações, inovações ou promoções sobre seus produtos e serviços.

Informações aos Usuários

A ELEKTRO coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas dos seus websites e aplicativo.

Este site usa cookies como uma parte da nossa interação com o seu navegador. Um cookie é uma pequena quantidade de informações que o servidor do nosso website armazena em seu computador.

Algumas informações são coletadas automaticamente, podendo incluir: endereço IP, tipo de navegador, nomes de domínio, tempo de acesso e consultas a páginas dos websites. Para acesso a algumas funcionalidades, o usuário deverá fornecer informações tais como: endereço de e-mail, nome, CPF/ CNPJ, endereço, número de telefone e unidade consumidora.



Política de Privacidade

A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

A ELEKTRO reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Regras de acesso e uso

O acesso ao aplicativo e websites da ELEKTRO ou o uso dos recursos neles disponíveis caracterizam a adesão dos usuários aos termos desta Política.

O usuário compromete-se a usar o aplicativo e website da ELEKTRO apenas para os propósitos a que ele se destina.

O usuário não pode incapacitar ou danificar o aplicativo e website da ELEKTRO ou, ainda, interferir no uso de outros usuários. Atitudes ilícitas serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste aplicativo e website.

Não é permitido que menores de idade efetuem contratações ou se envolvam em outros atos legais nos sites e aplicativos gerenciados pela ELEKTRO.

O usuário, para sua própria proteção, deve zelar pelos seus dados de acesso do aplicativo e websites da ELEKTRO, mantendo em sigilo seu login e senha de acesso.

